

✉ s.massot02@gmail.com

🏠 Arpajon (91290)

📅 Né le 02/01/2002

💻 Télétravail ou présentiel

🚗 Permis C

🚗 Véhicule personnel

📍 Arpajon

☎ 07 62 18 93 92

## Langues

### Anglais

B1 ~ B2

## Informatique

### Langages de programmation

- HTML
- Python
- Ruby

## Sacha MASSOT

### Bachelor : Concepteur Développeur d'Applications Numérique

Fort de 3 ans d'expérience terrain en support IT (Hotline et Proximité), je souhaite intégrer le Bachelor Concepteur Développeur d'Applications Numérique pour transformer ma connaissance des problèmes utilisateurs en solutions logicielles innovantes et robustes

## Expériences professionnelles

### Technicien de proximité

**Securinfor, Les Ulis** Depuis septembre 2024

- Gestion du parc informatique
- Intervention sur site lors d'incidents
- Rédaction de procédures

### Technicien Helpdesk

**Experis, Les Ulis** De septembre 2023 à septembre 2024

- Prise d'appels
- Gestion de tickets (création/suivi/résolution)
- Support utilisateur de niveau 1 et 2
- Exécution de tâches opérationnelles, administration des comptes utilisateurs

## Diplômes et Formations

### Diplome Universitaire de Technologie Génie Electrique et Informatique Industrielle

**Université de Paris Saclay, Cachan** De septembre 2020 à janvier 2023

### Baccalauréat Scientifique Option Science de l'Ingénieur

**Lycée E.Michelet, Arpajon** De septembre 2017 à juillet 2020

## Compétences

### Compétences d'Adaptation et de Développement

- Adaptabilité et Flexibilité
- Esprit d'équipe et Collaboration

### Compétences relationnelles et communicationnelles

- Écoute active et Empathie
- Communication claire et pédagogique
- Gestion des conflits / Maintien du calme sous pression

### Compétences organisationnelles et de travail

- Rigueur et Respect des procédures
- Sens des priorités (Gestion du temps)
- Autonomie et Proactivité

## Centres d'intérêt

### Sport

- BasketBall : Entraîneur secondaire des U15 pendant 1 saison entière (2023-2024)
- Football
- Tennis

### Musique

- Metal
- Rock
- Rap