

✉ s.massot02@gmail.com
🏡 Arpajon (91290)
📅 Né le 02/01/2002
💻 Télétravail ou présentiel
➡ Permis C
🔑 Véhicule personnel
📍 Arpajon
📞 07 62 18 93 92

Langues

Anglais
B1 ~ B2

Informatique

Langages de programmation

- HTML
- Python
- Ruby

Sacha MASSOT

Bachelor : Concepteur Développeur d'Applications Numérique

Fort de 3 ans d'expérience terrain en support IT (Hotline et Proximité), je souhaite intégrer le Bachelor Concepteur Développeur d'Applications Numérique pour transformer ma connaissance des problèmes utilisateurs en solutions logicielles innovantes et robustes

Expériences professionnelles

- **Technicien de proximité**
Securinfor, Les Ulis Depuis septembre 2024
 - Gestion du parc informatique
 - Intervention sur site lors d'incidents
 - Rédaction de procédures
- **Technicien Helpdesk**
Experis, Les Ulis De septembre 2023 à septembre 2024
 - Prise d'appels
 - Gestion de tickets (création/suivi/résolution)
 - Support utilisateur de niveau 1 et 2
 - Exécution de tâches opérationnelles, administration des comptes utilisateurs

Diplômes et Formations

- **Diplôme Universitaire de Technologie Génie Electrique et Informatique Industrielle**
Université de Paris Saclay, Cachan De septembre 2020 à janvier 2023
- **Baccalauréat Scientifique Option Science de l'Ingénieur**
Lycée E.Michelet, Arpajon De septembre 2017 à juillet 2020

Compétences

Compétences d'Adaptation et de Développement

- Adaptabilité et Flexibilité
- Esprit d'équipe et Collaboration

Compétences relationnelles et communicationnelles

- Écoute active et Empathie
- Communication claire et pédagogique
- Gestion des conflits / Maintien du calme sous pression

Compétences organisationnelles et de travail

- Rigueur et Respect des procédures
- Sens des priorités (Gestion du temps)
- Autonomie et Proactivité

Centres d'intérêt

Sport

- BasketBall : Entraineur secondaire des U15 pendant 1 saison entière (2023-2024)
- Football
- Tennis

Musique

- Metal
- Rock
- Rap